

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Жалоба подается на имя директора учреждения в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Сообщение должно содержать следующую информацию:

1. Фамилия, имя, отчество гражданина (его законного представителя), которым подается жалоба, его место жительства или пребывания;
2. Наименование учреждения, должность, фамилию, имя, отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы получателя социальных услуг (его законного представителя);
3. Суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);
4. Сведения о способе информирования гражданина (законного представителя), которым подается жалоба, о принятых мерах по результатам рассмотрения обращения.

Жалоба, отзыв, предложение может быть подана заявителем:

- в письменной форме на имя директора учреждения
- непосредственно при личном обращении
- в письменной форме по почте по адресу учреждения: 186150, Республика Карелия, г.Пудож, ул.Пионерская, д.69 «Б»
- в виде сообщения на адрес электронной почты - Zabota-Pudozh@yandex.ru

Срок рассмотрения поданной жалобы

Жалоба, поступившая в учреждение, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба рассматривается в течение 30 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены действующим законодательством.

ВНИМАНИЕ!

Жалобы и претензии анонимного характера рассмотрению не подлежат!

На основании поступления жалобы в учреждении проводится служебное расследование с целью установления (исключения) факта возможного нарушения.

Гражданин (его законный представитель) вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, действия или бездействия должностных лиц учреждения в судебном порядке.

Гражданин (его законный представитель) может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, некорректном поведении или нарушении служебной этики.