

Положение об отделении профилактики социального сиротства

1.Общие положения

1.1. Отделение профилактики социального сиротства (далее по тексту – Отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 6» (далее по тексту – Центр)

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с учредителем – Министерством социальной защиты Республики Карелия.

1.3. Отделение по всем вопросам своей деятельности непосредственно подчиняется директору Центра.

1.4. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором Центра. На период его временного отсутствия директор Центра своим приказом назначает исполняющего обязанности заведующего отделением.

1.5. Заведующий Отделением должен иметь высшее или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности Центра и стаж работы в учреждении не менее трех лет.

1.6. В своей деятельности Отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации
- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Законом Республики Карелия от 16.12.2014 года № 1849 ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия»;
- Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 23.05.2018 года № 302-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия»;
- Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 01.10.2018 года № 640-П «Об утверждении порядка принятия решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;
- Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 05.08.2020 года № 566-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия»
- Иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Карелия;
- Уставом Центра, настоящим положением.

1.7. Отделение работает в тесном контакте со структурными подразделениями Центра.

2.Предмет, цель, и задачи Отделения

2.1. Предметом деятельности Отделения является предоставление несовершеннолетним гражданам и (или) их родителям и законным представителям (далее «получатели социальных услуг») социальных услуг в полустационарной форме.

2.2. Целью Отделения является реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания.

2.3. Основными задачами отделения являются:

2.3.1. Выявление семей и детей, находящихся в социально – опасном положении нуждающихся в связи с этим в предоставлении социальных услуг;

2.3.2. Сбор, изучение и анализ информации о причинах, возникших обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности членов семьи;

2.3.3. Разработка программ оказания помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации;

2.3.4. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

2.3.5. Организация индивидуальной профилактической работы несовершеннолетним и их семьям по выводу из кризисной ситуации в виде предоставления социальных услуг;

2.3.6. Обеспечение индивидуального подхода в работе, исходя из особенностей развития ребенка и семьи;

2.3.7. Формирование гармоничных взаимоотношений между родителями и несовершеннолетними детьми;

2.3.8. Реализация программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении совместно с субъектами системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних;

2.3.9. Поддержка семей и отдельных граждан в решении ими проблем самобеспечения, направление их усилий по выводу из кризисного состояния;

2.3.10. Привлечение общественных и некоммерческих организаций к профилактической работе с семьями, находящимися в социально опасном положении;

2.3.11. Оказания содействия в восстановлении родительских прав;

2.3.12. Создание условий для постоянного совершенствования методов профессиональной деятельности специалистов отделения.

3.Функции Отделения

3.1. Выявление и дифференцированный учет детей и их семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

3.2. Предоставление в соответствии с установленным порядком получателям социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, все необходимые виды социальных услуг;

3.3. Информирование населения о деятельности, целях, задачах, услугах, предоставляемых отделением, в том числе с использованием СМИ, сайтов учреждения и социальных сетей;

3.4. Диагностика особенностей личностного развития и поведения получателей социальных услуг;

3.5. Определение формы социальной помощи семье с детьми в конкретной жизненной ситуации;

3.6. Патронаж семей с несовершеннолетними, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

3.7. Обследование социально – бытовых, социально – медицинских, социально – психологических и других условий жизни семьи и детей с целью выявления имеющихся потребностей в социальных услугах, становлению формы и степени дезадаптации семейных отношений;

3.8. Психологическая коррекция поведения несовершеннолетних и их семей;

3.9. Внедрение в практику инновационных технологий социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и несовершеннолетних;

3.10. Осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг.

4.Направление деятельности Отделения

4.1. Отделение оказывает социальные услуги несовершеннолетним и их семьям:
- оказавшимся в сложной жизненной ситуации;

- находятся в социально – опасном положении;
- испытывающим трудности в социальной адаптации;
- имеющим внутрисемейный конфликт

4.2. Основными направлениями деятельности являются:

- анализ взаимоотношений в семье, выявление проблем, возникающих в семье и разработка способов решения;
- социально – психологическое консультирование, в то числе по вопросам внутрисемейных отношений, детско – родительских отношений;
- оказание содействия в защите жилищных прав семей, имеющих детей, оказавшихся в социально – опасном положении;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
- социальный патронаж, подвергающихся и испытывающих реальную угрозу быть подверженными в семье психическому, физическому и сексуальному насилию, организация их комплексной реабилитации, а также профилактика кризисных ситуаций;
- оказание социально – психологической помощи женщинам в адаптации к изменяющимся социально – экономическим условиям жизни;
- предоставление о несовершеннолетнем и его семье для формирования Банка данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в определенное время суток и включает в себя предоставление социально - бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с инвалидностью и срочных социальных услуг.

5. Условия приема в Отделение

5.1. Социальные услуги Отделения предоставляются:

- несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, попавшим в обстоятельства которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;
- совершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг, являющимся законными представителями несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг;
- совершеннолетним гражданам - получателям социальных услуг из числа лиц завершивших пребывание в организациях для несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей, но не старше 23 лет.

5.2. Прием получателей социальных услуг в Отделение осуществляется на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- копия свидетельства о рождении ребенка;
- копия страниц паспорта родителя (законного представителя);
- копия СНИЛС ребенка и родителя (законного представителя).

5.3. Социальные услуги Отделения предоставляются в определенное время суток в будни с 9-00 до 17-00, выходные дни: суббота, воскресенье.

6.Условия выбытия из Отделения

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в Отделении производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению родителя (законного представителя несовершеннолетнего получателя социальных услуг);

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договор о социальном обслуживании;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др.

6.2. Отчисление из отделения производится на основании приказа.

6.3. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

6.4. В случае отказа в предоставлении полустационарных социальных услуг получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

- почтовым отправлением с заказным уведомлением;
- лично заявителю.

6.5. Результатом предоставления полустационарных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

7. Права и обязанности специалистов Отделения

7.1. В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, специалисты имеют следующие права:

- запрашивать и получать необходимую информацию в отделениях Центра для организации статистического учета деятельности Центра;
- вносить предложения заведующему отделением, заместителю директора по общим вопросам. Директору Центра по совершенствованию работы Отделения, в том числе и об улучшении труда работников;
- давать разъяснения, рекомендации по вопросам, входящим в их компетенцию;
- принимать участия в конференциях, семинарах по направлениям деятельности Центра;
- представительствовать в установленном порядке от имени Центра по вопросам, относящимся к компетенции Отделения, во взаимоотношениях с другими учреждениями, предприятиями, ведомствами;

7.2. В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, на специалистов возлагаются следующие обязанности:

- выполнять свои профессиональные обязанности, основываясь на принципах законности, демократизма, гуманного обращения, конфиденциальности полученной информации;
- качественно и своевременно выполнять возложенные на них обязанности;
- своевременно, в рамках своей компетенции, отвечать на запросы, обращения;
- предоставлять информацию в банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении;
- исполнять индивидуальные программы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- разрабатывать и вносить на рассмотрение директора Центра вопросы, касающиеся направлений деятельности отделения, совершенствования форм и методов работы, применяемых в реализации поставленных задач;

- своевременно и в необходимом объеме предоставлять отчетную документацию руководству Центра и в соответствующие ведомства;
- немедленно информировать администрацию Центра о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью, о каждом несчастном случае, произошедшем на рабочем месте.

8.Ответственность

8.1. Специалисты Отделения несут ответственность в следующих случаях:

- своевременное и качественное выполнение возложенных на них функций;
- выполнение государственного задания, ключевых показателей эффективной деятельности и качественное выполнение социальных услуг;
- ведение и сохранность документации отделения, личных дел клиентов;
- соблюдение принципа конфиденциальности, неразглашение сведений, наносящих ущерб чести, достоинству, правам и интересам ребенка, его семьи;
- соблюдение морально – этических норм;
- соблюдение графика прохождения медосмотра, медицинского обследования, психиатрического освидетельствования и профилактической вакцинации;
- соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

9.Заключительные положения

9.1. Изменения и дополнения настоящего Положения вносятся на основании приказа директора Центра.