Начало формы

Конец формы

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ  
  
ПРИКАЗ  
  
от 23 мая 2018 года N 302-П  
  
  
Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия**

(с изменениями на 30 мая 2025 года)

(в ред. [Приказов Министерства социальной защиты Республики Карелия от 13.02.2019 N 72-П](https://docs.cntd.ru/document/465428740#64U0IK), [от 17.08.2021 N 483-П](https://docs.cntd.ru/document/465428763#64U0IK), [от 18.11.2021 N 735-П](https://docs.cntd.ru/document/465430803#64U0IK), [от 04.05.2022 N 257-П](https://docs.cntd.ru/document/407087164#64U0IK), [от 21.10.2022 N 673-П](https://docs.cntd.ru/document/465432025#64U0IK), [от 11.01.2023 N 12-П](https://docs.cntd.ru/document/465434060#64U0IK), [от 15.08.2023 N 450-П](https://docs.cntd.ru/document/465434059#64U0IK), [от 24.10.2023 N 599-П](https://docs.cntd.ru/document/407087922#64U0IK), [от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK), [от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK))

В целях реализации [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", на основании абзаца пятнадцатого подпункта 14 пункта 9 Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия, утвержденного постановлением Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3)[N 374-П](https://docs.cntd.ru/document/465415014#64U0IK), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия.

2. Признать утратившими силу пункты 1, 3 [приказа Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 февраля 2016 года N 259 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия"](https://docs.cntd.ru/document/465412394#64U0IK) (Собрание законодательства Республики Карелия, 2016, N 3, ст. 685).

И.о. Министра  
И.С.СКРЫНИКОВ

**Утвержден  
приказом  
Министерства социальной защиты  
Республики Карелия  
от 23 мая 2018 года N 302-П**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

(в ред. [Приказов Министерства социальной защиты Республики Карелия от 13.02.2019 N 72-П](https://docs.cntd.ru/document/465428740#64U0IK), [от 17.08.2021 N 483-П](https://docs.cntd.ru/document/465428763#64U0IK), [от 18.11.2021 N 735-П](https://docs.cntd.ru/document/465430803#64U0IK), [от 04.05.2022 N 257-П](https://docs.cntd.ru/document/407087164#64U0IK), [от 21.10.2022 N 673-П](https://docs.cntd.ru/document/465432025#64U0IK), [от 11.01.2023 N 12-П](https://docs.cntd.ru/document/465434060#64U0IK), [от 15.08.2023 N 450-П](https://docs.cntd.ru/document/465434059#64U0IK), [от 24.10.2023 N 599-П](https://docs.cntd.ru/document/407087922#64U0IK), [от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK), [от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK))

**I. Общие положения**

1. Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг), требования к деятельности поставщиков социальных услуг, стандарты социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

заявитель - совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3) (далее - Федеральный закон), и обратившийся к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания;

получатель социальных услуг - совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом, и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальных услуг, установленные по видам социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги установлен приложением N 1 к настоящему Порядку.

**II. Порядок обращения за получением социального обслуживания**

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), за исключением срочных социальных услуг.

5. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя или его законного представителя к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления ему ИППСУ заключает с заявителем или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг. Перечень сведений и документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в зависимости от формы социального обслуживания, определен пунктами 22, 37, 58 Порядка.

При заключении договора заявители (законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/9027690#7D20K3).

7. Прием на социальное обслуживание оформляется приказом (распоряжением) поставщика социальных услуг, изданным на основании заключенного договора о предоставлении социальных услуг. Содержание приказа (распоряжения) должно соответствовать условиям заключенного договора о предоставлении социальных услуг.

8. В случае превышения спроса на получение социальных услуг над возможностью их оказания поставщик социальных услуг в письменной форме информирует заявителя (законного представителя) о возможности получения социальных услуг у иного поставщика социальных услуг либо в иной форме социального обслуживания.

Одновременно по желанию заявителя (законного представителя) поставщик социальных услуг включает заявителя в список очередников на получение социальных услуг (далее - список очередников).

В целях включения в список очередников заявитель (законный представитель) предоставляет поставщику социальных услуг копию ИППСУ и заявление в произвольной форме с указанием места регистрации, фактического места пребывания (в случае проживания не по месту регистрации) и контактного телефона для своевременного информирования о продвижении очереди.

(в ред. [Приказов Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK), [от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK))

Поставщик социальных услуг в течение суток после получения копии ИППСУ и заявления вносит сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес (место жительства), контактный телефон, дата оформления и номер ИППСУ) в список очередников.

В целях соблюдения прав заявителей из числа лиц, указанных в пункте 11 настоящего Порядка, на внеочередное, первоочередное и преимущественное предоставление социального обслуживания заявители (законные представители) представляют поставщику социальных услуг копию документа, подтверждающего данное право.

9. Список очередников ведется поставщиком социальных услуг в бумажном и электронном виде.

Поставщики социальных услуг - организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Республики Карелия, ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляют актуализированные выписки из списка очередников в орган государственной власти Республики Карелия, уполномоченный в сфере социального обслуживания (далее - Уполномоченный орган), по установленной форме в электронном виде с обеспечением соблюдения требований федерального законодательства о защите персональных данных.

10. По мере продвижения очереди и появления возможности для заключения договора о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом заявителя (законного представителя) из списка очередников по контактному телефону и одновременно направляет письменное уведомление по адресу проживания заявителя (законного представителя). Копия отправленного уведомления хранится в документации поставщика социальных услуг.

(в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

Поставщик социальных услуг - организация социального обслуживания, находящаяся в ведении Республики Карелия, может исключить заявителя из списка очередников на основании его заявления либо заявления его законного представителя, а также в случае, если заявитель (законный представитель) без объяснения причин не обратился к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг в течение 30 календарных дней с даты отправки ему уведомления.

В случае отказа заявителя (законного представителя) от получения социальных услуг без объективных причин повторное внесение в список очередников осуществляется по желанию заявителя (законного представителя), но не ранее чем через 1 год с момента отказа. В число объективных причин входят: болезнь, отъезд для лечения, в том числе санаторно-курортного.

(в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

11. Поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение порядка внеочередного, первоочередного и преимущественного предоставления социального обслуживания заявителям.

В соответствии с [Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](https://docs.cntd.ru/document/9010197#7D20K3) и [Федеральным законом от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/901907297#64U0IK) право на внеочередное предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категориям:

инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий (далее - инвалиды войны);

военнослужащих и лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, прокуроров и следователей органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

участников Великой Отечественной войны;

лиц, награжденных знаками "Жителю блокадного Ленинграда", "Житель осажденного Севастополя", "Житель осажденного Сталинграда".

В соответствии с [Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](https://docs.cntd.ru/document/9010197#7D20K3) право на внеочередное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и первоочередное предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категории членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

В соответствии с [Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](https://docs.cntd.ru/document/9010197#7D20K3) и [Законом Республики Карелия от 18 июня 2021 года N 2574-ЗРК "О детях войны в Республике Карелия"](https://docs.cntd.ru/document/465427795#64U0IK) право на внеочередное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категориям:

военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лиц, работавших в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

граждан Российской Федерации, родившихся в период с 4 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года включительно на территории Союза Советских Социалистических Республик, постоянно проживающих на территории Республики Карелия.

Принадлежность лиц, указанных в абзацах 3-8, 10-13 пункта 11 настоящего Порядка, к определенной категории устанавливается на этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании путем получения сведений из государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" либо при предъявлении заявителями удостоверения единого образца.

(в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

25.1. В целях содействия проживанию в домашних условиях получателям социальных услуг с инвалидностью, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, повышения их способности к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению) при предоставлении социальных услуг на дому может быть организовано сопровождаемое проживание в порядке, установленном Уполномоченным органом.

Описание, объем и периодичность социальных услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании, определена в Стандарте.

(п. 25.1 введен [Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

26. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

**VII. Оплата предоставления социальных услуг на дому**

27. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

28. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

гражданам, относящимся к категориям, установленным частью 1 статьи 31 Федерального закона;

если на дату обращения среднедушевой доход заявителя (получателя социальных услуг) ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

(п. 28 в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 24.10.2023 N 599-П](https://docs.cntd.ru/document/407087922#64U0IK))

29. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход заявителя превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг) и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Тарифы на социальные услуги на дому устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

30. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг на дому, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения состава семьи (при ее наличии), размера доходов получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии), полученных в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, тарифов на социальные услуги размер платы за оказание социальных услуг на дому подлежит пересмотру в установленном порядке.

(в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

31. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату, исходя из цен (тарифов) на социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

**VIII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

32. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг в помещениях, предназначенных для круглосуточного проживания, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

33. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;

социально-трудовых, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Абзац исключен. - [Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK).

34. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

участие в составлении ИППСУ;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

35. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

информировать орган опеки и попечительства при поступлении в стационарные организации социального обслуживания получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

36. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

37. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме:

а) исключен. - [Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK);

б) заключение врача-психиатра по форме, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (оригинал);

(в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

в) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра по форме, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (оригинал), принятое в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи (предоставляется заявителями (законными представителями), обращающимися в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, в случае если в заключении врача-психиатра, предоставляемом в соответствии с подпунктом "б" пункта 37 Порядка, содержится информация о наличии оснований для помещения заявителя в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами);

г) решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать личное заявление);

д) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

ж) ИППСУ, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

з) документы о регистрации по месту жительства заявителя членов его семьи, в число которых входят супруг (супруга), несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам), и документы, подтверждающие степень родства указанных членов семьи с заявителем, в целях определения размера платы за социальные услуги;

(пп. "з" в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK))

и) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории граждан, указанных в пункте 11 Порядка, подтверждающее право на меры социальной поддержки по приему в организации социального обслуживания и (или) право на предоставление социальных услуг бесплатно (при наличии);

(пп. "и" в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

к) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи (при наличии), полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;

л) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

(пп. "л" в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.08.2023 N 450-П](https://docs.cntd.ru/document/465434059#64U0IK))

м) медицинская справка со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня до поступления в организацию социального обслуживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

(пп. "м" в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

н) копия вступившего в законную силу решения суда о признании совершеннолетнего гражданина недееспособным (для заявителей, признанных в установленном законом порядке недееспособными);

о) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, Министерства внутренних дел Российской Федерации, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории).

38. Документы, указанные в пункте 37 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой или электронной связи.

В случае использования средств почтовой или электронной связи документы, указанные в пункте 37 Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 37 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

39. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

представление заявителем документов, указанных в пункте 37 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 37 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

при обращении заявителя в стационарную организацию социального обслуживания общего типа, если в заключении врача-психиатра имеются сведения о наличии оснований для помещения заявителя в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами;

поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, и (или) предоставление социальных услуг не соответствует целям и видам деятельности поставщика социальных услуг.

40. В случае отказа заявителю в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

40.1. Прием заявителей (получателей социальных услуг) в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, осуществляется по результатам проведенного этой организацией медицинского осмотра.

При выявлении у заявителя признаков инфекционного заболевания, а у получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации 5 и более дней, при непредставлении справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), заявитель (получатель социальных услуг) помещается в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

(п. 40.1 введен [Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

41. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг в стационарной форме дело, в состав которого входят документы, указанные в пункте 37 Порядка, копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии инвалидности), документы, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, договоры о предоставлении социальных услуг и дополнительные соглашения к ним, акты сдачи-приемки услуг, копии организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг в отношении получателя социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания, копии ответов поставщика социальных услуг на указанные обращения.

(в ред. [Приказов Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK), [от 30.05.2025 N 295-П](https://docs.cntd.ru/document/407820437#64U0IK))

41.1. В случае если получатель социальных услуг выразил желание получать социальные услуги в стационарной форме у другого поставщика социальных услуг, действующий поставщик социальных услуг оказывает получателю социальных услуг содействие в оформлении заявления и документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме с новым поставщиком социальных услуг, а при отсутствии у нового поставщика социальных услуг свободных мест - направляет ему документы, указанные в пункте 8 Порядка, для включения получателя социальных услуг в список очередников.

В отношении недееспособных (не полностью дееспособных) получателей социальных услуг поставщик социальных услуг, исполняющий функции опекуна (попечителя), не позднее дня, следующего за днем выбытия получателя социальных услуг на социальное обслуживание к новому поставщику социальных услуг, извещает орган опеки и попечительства по месту нахождения поставщика социальных услуг (далее - орган опеки и попечительства) о перемене места жительства недееспособного (не полностью дееспособного) получателя социальных услуг и передает его личное дело в орган опеки и попечительства.

(п. 41.1 введен [Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

42. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

**IX. Временное выбытие получателя социальных услуг в стационарной форме из организации социального обслуживания, находящейся в ведении Республики Карелия**

43. Получатели социальных услуг в стационарной форме имеют право на временное выбытие из организации социального обслуживания, находящейся в ведении Республики Карелия (далее - временное выбытие).

44. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации для отдыха, оздоровления, реабилитации или абилитации, обучения осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается причина выбытия, полное наименование и адрес организации, в которую временно выбывает получатель социальных услуг, период выбытия, и соответствующего направления медицинской организации, путевки на санаторно-курортное лечение, иного документа, подтверждающего необходимость выбытия в перечисленные выше организации.

(п. 44 в ред. [Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П](https://docs.cntd.ru/document/407457102#64U0IK))

44.1. Временное выбытие в организации для прохождении подготовки к самостоятельному или сопровождаемому проживанию осуществляется на основании письменного предложения организации, реализующей указанные программы, принять в них участие, с приложением описания условий участия и содержания программы, а также письменного согласия получателя социальных услуг либо его законного представителя на участие в программе.

**Наименования, описание и объемы предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов <\*> | Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов | предоставление горячего питания или продуктового набора одному получателю социальных услуг в день - 1 услуга (до 12 раз в год);  для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий - до 30 раз в год |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости <\*> | Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, выдачу других предметов первой необходимости, в том числе постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, технических средств реабилитации (через пункты проката технических средств реабилитации).  Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий при обеспечении одеждой и обувью организуется предварительная гигиеническая обработка получателей социальных услуг и дезинфекция одежды | факт обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 1 услуга (по потребности, но не чаще 1 раза в месяц) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Услуга предусматривает неотложную помощь по организации решения вопроса о получении временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем | оказание получателю социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения - 1 услуга (по потребности) |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг <\*> | Организация путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме:  информирования и содействия в получении бесплатной юридической помощи согласно [Федеральному закону "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/902312543#64U0IK);  консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты, пособия и проч.;  содействия в составлении - документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде.  Кроме того, в состав услуги входит содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочих | каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия <\*> | Услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов | одно консультирование получателя социальных услуг - 1 услуга (по потребности) |
| 6. | Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании <\*> | Услуга предусматривает оказание содействия гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме.  Услуга предоставляется гражданам в случае отсутствия у них родственников, осуществляющих уход, либо в случае отказа родственников оказать содействие в оформлении документов. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств, необходимостью внесения в нее изменений или по истечении срока ее действия | один пакет документов - 1 услуга (по потребности) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* услуга предоставляется в том числе в рамках функционирования "Мобильной бригады социального обслуживания населения".

**Приложение N 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
совершеннолетним гражданам поставщиками  
социальных услуг в Республике Карелия**

                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  наименование поставщика социальных услуг,

                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                         которому предоставляется заявление

                             от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                            фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина

                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                дата рождения              СНИЛС гражданина

                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                              реквизиты документа, удостоверяющего личность

                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                   гражданство, сведения о месте проживания

                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                            (пребывания) на территории Российской Федерации

                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                   контактный телефон, e-mail (при наличии)

                            от <\*> \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      (фамилия, имя, отчество (при наличии)

                                                             представителя,

                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              реквизиты документа, подтверждающего личность

                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                и полномочия представителя,

                            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                       адрес места жительства представителя

          Заявление об отказе от предоставления социальных услуг

    От   предоставления   социальных   услуг   отказываюсь   по   следующим

обстоятельствам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                (причина указывается по желанию заявителя)

с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

  (указать дату, с которой прекращается предоставление социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

(подпись)                (расшифровка подписи)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

(ФИО) (дата заполнения заявления)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)     "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

 (должность, подпись)         (ФИО)

    --------------------------------

    <\*> заполняется в случае, если заявление подается лицом, представляющим

интересы гражданина (получателя социальных услуг).

**Приложение N 3  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
совершеннолетним гражданам поставщиками  
социальных услуг в Республике Карелия**

                                    АКТ

                 о предоставлении срочных социальных услуг

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Поставщик социальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                (наименование поставщика социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                             (должность, ФИО)

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                        (наименование документа)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                             (ФИО гражданина)

именуемый  в  дальнейшем  "Получатель",  с  другой стороны, далее именуемые

Стороны,  составили  настоящий  акт  о  том,  что срочные социальные услуги

оказаны  Поставщиком  Получателю  в период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

по "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в следующем объеме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Объем предоставления |
|  |  |  |

Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик                                     Получатель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись)        (должность,                (подпись) (расшифровка подписи)

            расшифровка подписи)

М.П.